

Die tec5 AG ist ein international tätiges Unternehmen, welches sich auf die Entwicklung und Herstellung von Elektronik und Sensorsystemen für die spektrale Messtechnik spezialisiert hat. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln und fertigen wir High-End-Spektroskopiesysteme und Komponenten für vielfältige Anwendungen. Sitz des Unternehmens ist Oberursel in unmittelbarer Nähe von Frankfurt a.M..

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine(n) Mitarbeiter(in)

## Service Manager/-in

**Start:** ab sofort

**Dauer:** unbegrenzt in Vollzeit

**Ort:** Oberursel

### Ihre Aufgaben:

- Sie steuern, überwachen und optimieren Arbeitsabläufe und die Arbeitsorganisation der Serviceabteilung
- Sie entwickeln Konzepte zur Umsetzung der Servicestrategie
- Sie führen ein kleines Service Team mit dem Ziel, den Service als eigenständige international tätige Business Unit zu etablieren
- Sie sind für die Personal- und Einsatzplanung innerhalb des Service zuständig
- Sie fungieren als zentraler Ansprechpartner/-in für Service & Support-Anfragen von Kunden und innerhalb des Unternehmens
- Sie erstellen Angebote zu Service-Dienstleistungen in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Sie sorgen für die Instandsetzung von Systemen, sowohl vor Ort als auch bei eingesendeten Systemen
- Sie führen Außendienstesätze (national/international) durch

### Unsere Anforderungen:

- Sie verfügen über eine technische Berufsausbildung mit Meisterabschluss oder ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches/technisches Studium
- Sie haben bereits Berufserfahrung im aktiven Service- und Reparaturbereich gesammelt
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse in der Organisation und Koordination einer technisch- / und serviceorientierten Abteilung
- Sie arbeiten strukturiert, ausdauernd und zielorientiert und sind bereit regelmäßig bei Partnern und Kunden vor Ort zu sein
- Zu ihren Stärken gehören Beratungskompetenz, Kundenorientierung, Engagement und Teamgeist
- Wir erwarten sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit MS-Office Produkten

### Unser Angebot:

- Interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem erfolgreichen und stark wachsenden international tätigen Unternehmen mit Hightech Produkten
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- Verschiedene Zusatzleistungen wie ein Mitarbeiter-Beteiligungsprogramm, kostenloses Obst, Müsli, Mineralwasser, Kaffee und Tee

### Interesse?

Für Rückfragen zum Unternehmen bzw. der Aufgabe stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Ansprechpartner für Sie, sowie für Ihre Bewerbung, ist Herr Jürgen Reuter

Telefon: 06171/9758-0

Email: [hr@tec5.com](mailto:hr@tec5.com)

Informationen zu Unternehmen und Produkten: [www.tec5.de](http://www.tec5.de)